

Тарифы расчетно-кассовое обслуживание

Раздел 1. Открытие, ведение, закрытие счетов и вкладов	2
Раздел 2. Обслуживание в системе ВТБ24-Онлайн	4
Раздел 3. Переводы в пользу физических лиц	6
3.1. Переводы в рублях	6
3.2. Переводы в иностранной валюте	7
3.3. Конверсионные операции (покупка/продажа рублей РФ и иностранной валюты), осуществляемые по счетам (вкладам) физических лиц	7
Раздел 4. Переводы и платежи в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.....	8
4.1. Переводы и платежи в рублях РФ	8
4.2. Переводы и платежи в иностранной валюте	9
Раздел 5. Расчеты по аккредитивам.....	10
Раздел 6. Кассовые операции.....	11
6.1. Прием и зачисление наличных денежных средств на счета, вклады и банковские карты.....	11
6.2. Выдача наличных денежных средств со счета.....	11
6.3. Выдача наличных рублей РФ и наличной иностранной валюты по выделенной категории операций	12
6.4. Операции с наличной валютой и чеками	12
Раздел 7. Прием/выплата переводов Western Union.....	13

№	Наименование услуги	Тарифы			Канал предоставления услуги
		Базовая ставка	Минимум	Максимум	
ЧАСТЬ 1	РАСЧЕТНО-КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ				
Раздел 1	Открытие, ведение, закрытие счетов и вкладов				
					Система ВТБ24-Онлайн
1.1.	Открытие, закрытие счетов и вкладов			Бесплатно	(для вкладов), офис
	Обслуживание банковского счета ¹				
	счета в рублях РФ			50 руб.	–
1.2.	счета в иностранной валюте			5 единиц валюты счета	–
	Удостоверение доверенностей на открытие (закрытие) счетов (вкладов) и осуществление операций по счетам (вкладам)				
1.3.	Удостоверение завещательных распоряжений правами на денежные средства, размещенные на счетах и во вкладах			Бесплатно	Офис
1.4.	Выдача выписок и других документов по запросам клиентов			Бесплатно	Офис
	выписка по счету / вкладу			Бесплатно	Офис, система ВТБ24-Онлайн
	подтверждающие документы (квитанция, платежное получение) по операциям, проведенным в ВТБ24-Онлайн				
	копии (дубликаты) заключенных с банком договоров и приложений к ним, ранее предоставленные клиенту ²			Бесплатно	Офис
1.5.	Оформление и выдача справок по счетам, картам, вкладам и кредитам, оформляемые по запросам клиентов ³			100 руб. за лист	Офис
1.6.	Срочная типовая справка по форме банка, выдаваемая в присутствии клиента :				
	– о наличии (открытии, закрытии) счетов				
	– по оборотам и остаткам по счету (по ведению счета)				
	– о наличии счетов и остатков				
	– о наличии/отсутствии и состоянии ссудной задолженности по кредиту				
	– об уплаченных процентах по кредитам			200 руб. за справку	Офис
	Срочная нетиповая справка, выдаваемая в течение 4 часов после запроса :				
	– о состоянии кредитной истории в банке				
	– о полном погашении кредита				
	– о наличии/отсутствии просроченной задолженности				
	– иные справки и подтверждения			300 руб. за справку	Офис
	Несрочная нетиповая справка и иные подтверждения, выдаваемые по истечении 3 рабочих дней после запроса:				
	– о состоянии кредитной истории в банке				
	– о полном погашении кредита				
	– о наличии/отсутствии просроченной задолженности				
	– иные справки и подтверждения			200 руб. за справку	Офис

№	Наименование услуги	Тарифы			Канал предоставления услуги
		Базовая ставка	Минимум	Максимум	
	Несрочная справка, оформляемая в рамках кредитных договоров и выдаваемая по истечении 28 рабочих дней после запроса: <ul style="list-style-type: none"> – о наличии/отсутствии и состоянии ссудной задолженности по кредиту – об уплаченных процентах по кредитам – о состоянии кредитной истории в банке – о полном погашении кредита – о наличии/отсутствии просроченной задолженности 				
	– иные справки и подтверждения			Бесплатно	Офис
	Информировании о состоянии лицевого счета клиента в Пенсионном фонде Российской Федерации (ПФР) (в т.ч. через агентскую сеть): <ul style="list-style-type: none"> – запрос в ПФР о предоставлении выписки для застрахованного лица из его индивидуального лицевого счета в ПФР 				Офис, агентская сеть
1.7.	– предоставление выписки по обращению в ПФР			Бесплатно	(ОАО «Лето Банк»)
	Проведение расследования по переводам по запросу клиента, включая: <ul style="list-style-type: none"> – ведение переписки по востребованию сумм, принадлежащих клиентам, задержанных банком отправителя – направление запроса в банк получателя о подтверждении факта зачисления денежных средств на счет получателя – розыск сумм переводов – изменение условий переводов – отзыв переводов (комиссия установлена за расследование по одному переводу)				Офис
	по переводам в рублях РФ			300 руб.	Офис
1.8.	по переводам в иностранной валюте			3500 руб.	Офис

№	Наименование услуги	Тарифы			Канал предоставления услуги
		Базовая ставка	Минимум	Максимум	
Раздел 2	Обслуживание в системе ВТБ24-Онлайн				
	Подключение к системе ВТБ24-Онлайн ⁴				Офис
	базовый пакет на основе SMS-кодов (три текущих счета в системе ВТБ24-Онлайн (рубли РФ, доллары США, евро), логин (УНК) и пароль, SMS-коды)			Бесплатно	Офис
	расширенный пакет на основе генератора одноразовых паролей (три текущих счета в системе ВТБ24-Онлайн (рубли РФ, доллары США, евро), логин (УНК) и пароль, услуга по генерации одноразовых паролей,				
2.1.	SMS-коды) ⁵			500 руб.	Офис
	Абонентское обслуживание в системе ВТБ24-Онлайн через интернет-банк, мобильный банк, телефон, включая выполнение операций				
2.2.	по графику (ППИ)			Бесплатно	Офис
					Подключение к услуге: система ВТБ24-Онлайн / операционист / оператор телефонного центра
2.3.	SMS-оповещение ⁶				
	Пакет «Карты»			59 руб. в месяц	
	Пакет «Карты+»			59 руб. в месяц	
	Пакет «Карты+» новому клиенту при подключении к системе ВТБ24-Онлайн:				
	90 дней			Бесплатно	
					Подключение к услуге: система ВТБ24-Онлайн / операционист / оператор телефонного центра
2.4.	Оповещение клиента по электронной почте			Бесплатно	телефонного центра
	Предоставление услуги генерации одноразовых паролей в рамках пакета «Расширенный»				
2.5.	первичное при подключении к системе ВТБ24-Онлайн либо повторное в течение календарного года с даты первичного предоставления взамен ранее предоставленной услуги ⁷			Бесплатно	Офис
	дополнительное к предоставленной в рамках пакета «Расширенный» либо повторное по истечении календарного года с даты первичного предоставления взамен ранее предоставленной ⁵			500 руб.	Офис
2.6.	Предоставление SMS-кодов в рамках пакета «Базовый» на основе SMS-кодов			Бесплатно	
	Оформление распоряжений о совершении операций, содержащих индивидуальные параметры (реквизиты), заданные клиентом,				Система ВТБ24-Онлайн / офис / оператор телефонного центра
2.7.	и регулярных операций			Бесплатно	центра
	Настройка оповещений, финансовой информации в оповещениях, шаблонов				Система ВТБ24-Онлайн / офис / оператор телефонного центра
2.8.	операций			Бесплатно	центра

№	Наименование услуги	Тарифы			Канал предоставления услуги
		Базовая ставка	Минимум	Максимум	
	Регистрация в системе ВТБ24-Онлайн				Карты: система ВТБ24-Онлайн / офис / оператор телефонного центра;
2.9.	банковских карт и счетов АБС ВТБ 24 (ПАО)			Бесплатно	счета: офис
	Информационное обслуживание с использованием систем ВТБ24-Онлайн и информационный сервис ВТБ24-Онлайн через интернет-банк, мобильный банк, оператора				
2.10.	телефонного центра			Бесплатно	

№	Наименование услуги	Тарифы			Канал предоставления услуги
		Базовая ставка	Минимум	Максимум	
Раздел 3	Переводы в пользу физических лиц				
3.1.	Переводы в рублях РФ				
3.1.1.	Внутри VTB 24 (ПАО)				
	На собственный счет (вклад) клиента (кроме переводов на счета, открытые для осуществления предпринимательской деятельности)			Бесплатно	Офис, система VTB24-Онлайн, оператор телефонного центра
		1% от суммы операции	200 руб.	1500 руб.	Офис
		2,5% от суммы операции	300 руб.	3000 руб.	Офис (касса)
	На счета третьих лиц ⁸	Бесплатно			Система VTB24-Онлайн
	Переводы в другие банки и небанковские кредитные организации				
3.1.2.		1,5% от суммы операции	200 руб.	3000 руб.	Офис
		0,6% от суммы операции	20 руб.	1000 руб.	Система VTB24-Онлайн
		2,5% от суммы операции	300 руб.	3000 руб.	Офис (касса)
	На счета клиента и третьих лиц ⁸				Офис (касса)
	На цели погашения кредитов, выданных банками, представленными в системе VTB24-Онлайн ⁹	0,8% от суммы операции	15 руб.	1000 руб.	Система VTB24-Онлайн
	Погашение кредитов, выданных ОАО «Банк ВТБ»	Бесплатно	и МО		Офис
	Перевод с банковской карты на другую банковскую карту по номеру карты				
3.1.3.	MasterCard/Visa (услуга P2P)¹⁰				
	с карт VTB24 / экс-ТКБ на карты VTB24 / экс-ТКБ	15 руб.			АТМ
	с карт VTB24 / экс-ТКБ на карты сторонних банков-эмитентов	1,25%	50 руб.		АТМ
	с карт сторонних банков-эмитентов на карты VTB24 / экс-ТКБ и сторонних банков-эмитентов	1,5%	50 руб.		АТМ
	Перевод на счет клиента в системе VTB24-Онлайн со счетов карт VISA, Eurocard/ MasterCard:				
3.1.4	со счетов карт VISA, Eurocard/MasterCard, эмитированных другими банками (включая банки группы ВТБ, кроме VTB 24 (ПАО)) ²⁵	2,5% от суммы	30 руб.		система VTB24-Онлайн
	со счетов карт VISA, Eurocard/MasterCard, эмитированных VTB 24 (ПАО)	По тарифам VTB 24 (ПАО)			Офис / система VTB24-Онлайн
	Перевод с банковской карты на другую банковскую карту по номеру карты				
3.1.5	MasterCard/Visa (УСЛУГА P2P в сети интернет)²⁹:				
		15 руб.			Сайт VTB24
					электронная торговая площадка, заключившая с Банком договор
	с карты VTB24 на карту VTB24	1,70%	30 руб.		Сайт VTB24
		1,25%	30 руб.		электронная торговая площадка, заключившая с Банком договор
	с карты VTB24 на карты сторонних банков-эмитентов	1,70%	30 руб.		электронная торговая площадка, заключившая с Банком договор

№	Наименование услуги	Тарифы			Канал предоставления услуги
		Базовая ставка	Минимум	Максимум	
		1,50%	30 руб.		Сайт VTB24
	с карты сторонних банков-эмитентов на карты VTB24	1,70%	30 руб.		электронная торговая площадка, заключившая с Банком договор
		1,70%	30 руб.		Сайт VTB24
	с карты сторонних банков-эмитентов на карты сторонних банков-эмитентов	1,70%	30 руб.		электронная торговая площадка, заключившая с Банком договор
	с карты любого банка-эмитента на карту любого банка эмитента платежных систем VISA или MasterCard/Maestro с суммой перевода до 499,99 руб. в период осуществления перевода с 01.03.2016 по 31.03.2016.	35 руб.			электронная торговая площадка компании-Партнера Мэйл.ру
	с карты любого банка-эмитента на карту любого банка эмитента платежной системы MasterCard/Maestro с суммой перевода от 500,00 руб. в период осуществления перевода с 01.03.2016 по 31.03.2016. <i>Банк вправе прекратить досрочно действие данного тарифа</i>	0 руб.			электронная торговая площадка компании-Партнера Мэйл.ру
	с карты любого банка-эмитента на карту любого банка эмитента платежной системы VISA с суммой перевода от 500,00 руб. до 999,99 руб. В период осуществления перевода с 01.03.2016 по 31.03.2016.	35 руб.			электронная торговая площадка компании-Партнера Мэйл.ру
	с карты любого банка-эмитента на карту любого банка эмитента платежной системы VISA с суммой перевода от 1000,00 руб. до 4999,99 руб. В период осуществления перевода с 01.03.2016 по 31.03.2016.	50 руб.			электронная торговая площадка компании-Партнера Мэйл.ру
	с карты любого банка-эмитента на карту любого банка эмитента платежной системы VISA с суммой перевода от 5000,00 руб. в период осуществления перевода с 01.03.2016 по 31.03.2016.	50 руб. + 0,5%			электронная торговая площадка компании-Партнера Мэйл.ру
	с карты любого банка-эмитента на карту любого банка эмитента с суммой перевода до 999,99 руб. В период осуществления перевода с 01.04.2016	35 руб.			электронная торговая площадка компании-Партнера Мэйл.ру
	с карты любого банка-эмитента на карту любого банка эмитента с суммой перевода от 1000,00 руб. до 4999,99 руб. В период осуществления перевода с 01.04.2016	50 руб.			электронная торговая площадка компании-Партнера Мэйл.ру
	с карты любого банка-эмитента на карту любого банка эмитента с суммой перевода от 5000,00 руб. В период осуществления перевода с 01.04.2016	50 руб. + 0,5%			электронная торговая площадка компании-Партнера Мэйл.ру

№	Наименование услуги	Тарифы			Канал предоставления услуги
		Базовая ставка	Минимум	Максимум	
3.2.	Переводы в иностранной валюте				
3.2.1.	Внутри ВТБ 24 (ПАО)				
	На собственный счет (вклад) клиента (кроме переводов на счета, открытые для осуществления предпринимательской деятельности) ²²			Бесплатно	Офис, система ВТБ24-Онлайн, оператор телефонного центра
			10 единиц	75 единиц	
		0,75%	валюты	валюты	Офис
				350	
		1,5% от суммы перевода	15 единиц валюты	единиц валюты	Офис (касса)
	На счета третьих лиц ^{8, 11}			Бесплатно	Система ВТБ24-Онлайн
				250	
		1% от суммы перевода	20 единиц валюты	единиц валюты	Офис
				150	
		0,6% от суммы перевода	15 единиц валюты	единиц валюты	Система ВТБ24-Онлайн
				350	
	Переводы в другие банки и небанковские кредитные организации¹¹	1,5% от суммы перевода	15 единиц валюты	единиц валюты	Офис (касса)
3.2.2.	Дополнительное вознаграждение к основному тарифу за перевод, взимаемое при указании на оплату расходов третьих банков за счет отправителя перевода (детали платежа OUR) ¹¹			20 единиц валюты	Офис
3.2.3.	Конверсионные операции (покупка/продажа рублей РФ и иностранной валюты), осуществляемые по счетам (вкладам)				
3.3.	физических лиц			По курсу ВТБ 24 (ПАО)	Офис, система ВТБ24-Онлайн

№	Наименование услуги	Тарифы			Канал предоставления услуги
		Базовая ставка	Минимум	Максимум	
Раздел 4	Переводы и платежи в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей				
4.1.	Переводы и платежи в рублях РФ				
		1,5% от суммы			
		операции	200 руб.	3000 руб.	Офис
		2,5% от суммы			
		перевода	200 руб.	3000 руб.	Офис (касса)
		1% от суммы			
		операции	50 руб.	2000 руб.	АТМ (карты банка)
		2,5% от суммы			
		операции	75 руб.	3000 руб.	АТМ (карты других банков)
		0,6% от суммы			
4.1.1.	Внутри VTB 24 (ПАО) ¹²	перевода	20 руб.	1000 руб.	Система VTB24-Онлайн
		2,5% от суммы			
4.1.2.	В банки, входящие в Группу VTB в России ¹²	перевода	200 руб.	3000 руб.	Офис (касса)
		1,5% от суммы			
		операции	200 руб.	3000 руб.	Офис
		4% от суммы			
		операции	300 руб.	3000 руб.	Офис (касса)
		1% от суммы			
		операции	50 руб.	2000 руб.	АТМ (карты банка)
		2,5% от суммы			
		операции	75 руб.	3000 руб.	АТМ (карты других банков)
	В другие банки и небанковские кредитные организации ¹²	перевода	20 руб.	1000 руб.	Система VTB24-Онлайн
	В адрес юридических лиц, заключивших с банком договор об оказании услуг, связанных с переводом денежных средств, на условиях взимания комиссии с получателя перевода			Бесплатно	Офис, система VTB24-Онлайн, АТМ
4.1.4.	Взносы в уставный фонд акционерных обществ (обществ с ограниченной ответственностью), проходящих государственную регистрацию, для зачисления на накопительные счета,				
4.1.5.	открытые в VTB 24 (ПАО)			Бесплатно	Офис
	В доверительное управление VTB 24 (ПАО) клиентами, заключившими индивидуальный договор доверительного управления				
4.1.6.	с VTB 24 (ПАО)			Бесплатно	Офис, система VTB24-Онлайн
	В бюджет всех уровней в связи с уплатой налогов и сборов в соответствии с Налоговым кодексом РФ				
4.1.7.	кодексом РФ			Бесплатно	Офис, система VTB24-Онлайн
	В бюджеты всех уровней (кроме налогов и сборов в соответствии с Налоговым кодексом РФ), в том числе в оплату штрафов ГИБДД, а также в Пенсионный фонд РФ в рамках программы по софинансированию пенсионных накоплений	2% от суммы			
4.1.8.	накоплений	перевода	75 руб.	2000 руб.	Офис (в т.ч. касса)
	В адрес образовательных учреждений, находящихся в ведении департамента образования и социального развития ¹³	2% от суммы			
4.1.9.	образования и социального развития ¹³	перевода	75 руб.	2000 руб.	Офис (в т.ч. касса)

№	Наименование услуги	Тарифы			Канал предоставления услуги
		Базовая ставка	Минимум	Максимум	
	В адрес вузов и профессиональных образовательных учреждений, являющихся клиентами ВТБ 24 (ПАО) в рамках зарплатного проекта ¹³	1,5% от суммы перевода	75 руб.	1000 руб.	Офис (в т.ч. касса)
4.1.10.	В адрес детских садов, школ и учреждений, оказывающих услуги в области детского дополнительного образования ¹³	1% от суммы перевода	30 руб.		Офис (в т.ч. касса)
4.1.11.	В адрес детских садов и школ ОАО «РЖД» (включая их филиалы и иные структурные подразделения) ¹³	0,5% от суммы операции	10 руб.		АТМ
4.1.12.	В адрес вузов и профессиональных образовательных учреждений ОАО «РЖД» (включая их филиалы и иные структурные подразделения), в т.ч. государственных университетов путей сообщения и их филиалов ¹³	0,5% от суммы операции	25 руб.		АТМ
4.1.13.	В пользу благотворительных фондов «Расправь крылья!», «Хантер-Синдром» и ФУЦК «Развитие СПбГУ» ¹³			Бесплатно	Система ВТБ24-Онлайн, АТМ
4.1.14.	Пополнение интернет-кошельков. Сумма одного перевода не может превышать 10 000 руб. ¹³	1,5% от суммы	15 руб.		Система ВТБ24-Онлайн
4.1.15.					
4.2.	Переводы и платежи в иностранной валюте				
		0,75% от суммы перевода	10 единиц валюты	75 единиц валюты	Офис
				Бесплатно	Система ВТБ24-Онлайн
				350	
4.2.1.	Переводы внутри банка ¹¹	1,5% от суммы перевода	15 единиц валюты	единиц валюты	Офис (касса)
				250	
		1% от суммы перевода	20 единиц валюты	единиц валюты	Офис
				150	
		0,6% от суммы перевода	15 единиц валюты	единиц валюты	Система ВТБ24-Онлайн
				350	
4.2.2.	Переводы в другие кредитные организации ¹¹	1,5% от суммы перевода	15 единиц валюты	единиц валюты	Офис (касса)
	Дополнительное вознаграждение к основному тарифу за перевод, взимаемое при указании на оплату расходов третьих банков за счет отправителя перевода (детали платежа OUR) ¹¹				Офис (в т.ч. касса), ВТБ24-Онлайн
4.2.3.			20 единиц валюты		

№	Наименование услуги	Тарифы			Канал предоставления услуги
		Базовая ставка	Минимум	Максимум	
Раздел 5	Расчеты по аккредитивам ²³				
5.1.	Открытие аккредитива	0,2% от суммы аккредитива	1200 руб.	4 500 рублей	Офис
5.2.	Увеличение суммы аккредитива, увеличение срока действия аккредитива	0,2% от суммы увеличения аккредитива	900 руб.	4 500 рублей	Офис
5.3.	Прием, проверка и отсылка документов по аккредитиву ^{15, 16}	0,2% от суммы документов по аккредитиву	1200 руб.	4 500 рублей	Офис
5.4.	Изменение условий, не связанных с суммой и сроком действия аккредитива, отзыв аккредитива до истечения его срока действия	1200 руб.			Офис
5.5.	Извещение об открытии аккредитива, увеличении его суммы ¹⁷	1000 руб.			Офис
5.6.	Возврат клиенту документов, представленных с расхождениями с аккредитивом ¹⁶	600 руб.			Офис
5.7.	Извещение об изменении условий аккредитива (кроме увеличения суммы) ¹⁷	600 руб.			Офис
5.8.	Запрос согласия банка на принятие документов, не соответствующих условиям аккредитива, на основании письма клиента ^{16, 17}	600 руб.			Офис
5.9.	Платежи по аккредитиву	Бесплатно			Офис
5.10.	Исполнение аккредитива в пользу третьего лица (тариф включает прием, проверку и отсылку документов; запрос согласия банка-эмитента на принятие документов, не соответствующих условиям аккредитива, на основании письма клиента; платежи по аккредитиву; возврат клиенту документов, представленных с расхождениями) ¹⁵	0,2% от суммы документов по аккредитиву	2500 руб.	4 500 рублей	Офис

№	Наименование услуги	Тарифы			Канал предоставления услуги
		Базовая ставка	Минимум	Максимум	
Раздел 6	Кассовые операции				
6.1.	Прием и зачисление наличных денежных средств на счета, вклады и банковские карты				
6.1.1.	в рублях				
	на счет банковской карты				
	в сумме от 100 до 30 000 руб. ¹⁸	500 рублей			Офис
	на счета (кроме счетов банковских карт)				
	в сумме от 100 до 30 000 рублей (не более одной операции за календарный месяц)	Бесплатно			Офис
	на счета (кроме счетов банковских карт)				
	в сумме от 100 до 30 000 рублей (последующие операции)	500 рублей			Офис
	на счета, вклады и банковские карты в виде монеты Банка России в сумме свыше 300 руб. (начиная со второй операции, удовлетворяющей условиям тарифа, совершаемой в течение 1 дня)	10% от суммы, заявленной клиентом			Офис
	в рублях в остальных случаях ²⁷	Бесплатно			Офис, АТМ
6.1.2.	в иностранной валюте				
6.2.	Выдача наличных денежных средств со счета				
	Выдача наличных рублей РФ, внесенных				
6.2.1.	на счет наличными¹⁹				
	до 600 000 руб. (включительно)			Бесплатно	Офис
	свыше 600 000 до 3 000 000 руб. (включительно)			1%	Офис
	свыше 3 000 000 руб.			7%	Офис
	Выдача наличных рублей РФ, поступивших безналично (за исключением выделенных категорий операций)¹⁹				
6.2.2.	до 600 000 руб. (включительно)				
	свыше 600 000 до 3 000 000 руб. (включительно)	0,5%	100 руб.		Офис
	свыше 3 000 000 руб.			1%	Офис
				7%	Офис
	Выдача наличной иностранной валюты, внесенной на счет наличными денежными средствами^{11, 19}				
6.2.3.	до 30 000 единиц валюты операции (включительно)				
	свыше 30 000 до 50 000 единиц валюты операции (включительно)			Бесплатно	Офис
	свыше 50 000 единиц валюты операции			1%	Офис
				7%	Офис
	Выдача наличной иностранной валюты за счет переводов, поступивших на счета внутри банка ВТБ 24 (ПАО) и из других банков (за исключением выделенных категорий операций)^{11, 19}				
6.2.4.	до 30 000 единиц валюты (включительно)				
	свыше 30 000 до 50 000 единиц валюты (включительно)		5 единиц валюты		Офис
	свыше 50 000 единиц валюты			1%	Офис
				7%	Офис

№	Наименование услуги	Тарифы			Канал предоставления услуги
		Базовая ставка	Минимум	Максимум	
6.3.	Выдача наличных рублей РФ и наличной иностранной валюты по выделенной категории операций				
	Выдача наличных денежных средств:				
	1) поступивших на счета клиентов – сотрудников организаций, являющихся клиентами банка в рамках зарплатного проекта				
	2) поступивших с брокерских счетов, открытых в ВТБ 24 (ПАО), по операциям с ценными бумагами				
	3) поступивших от эмитента дивидендов по акциям ОАО «Банк ВТБ»				
	4) поступивших с гарантийно-торговых счетов по операциям с иностранными валютами на условиях Margin Trading				
	5) выплата процентов по срочным вкладам, перечисляемых на счет в соответствии с условиями договоров в течение срока вклада				
	6) выдача части или полной суммы вклада, поступившей на счет в связи с окончанием срока вклада или в течение срока вклада, в т.ч. процентов, капитализируемых в соответствии с условиями договоров				
	7) поступивших в рамках получения потребительского кредита в ВТБ 24 (ПАО)				
	8) поступивших на счет клиента в рамках операции по покупке у клиента банком обезличенного драгоценного металла, числящегося на ОМС того же клиента				
			Бесплатно		Офис
6.4.	Операции с наличной валютой и чеками				
			По курсу ВТБ 24 (ПАО) для покупки/продажи наличной иностранной валюты		
6.4.1.	Покупка/продажа наличной иностранной валюты за наличные рубли РФ		за наличные рубли РФ		Офис (касса)
	Продажа наличной иностранной валюты одного иностранного государства (группы государств) за наличную иностранную валюту другого иностранного государства (группы государств)				
6.4.2.	(конверсия)		По курсу ВТБ 24 (ПАО)		Офис (касса)
	Прием для направления на инкассо наличной иностранной валюты (фактические расходы	5%	20		
6.4.3.	взимаются дополнительно к тарифу)	т номинальной стоимости	долларов США		Офис (касса)
	Размен денежных знаков иностранного государства (группы государств) на денежные знаки того же иностранного государства (группы государств)	3%			
6.4.4.	(группы государств)	от номинальной стоимости	1500 руб.		Офис (касса)
	Замена поврежденного денежного знака (денежных знаков) иностранного государства (группы государств) на неповрежденный денежный знак (денежные знаки) того же иностранного государства (группы государств)		8% от номинальной стоимости		
6.4.5.	иностранного государства (группы государств)				Офис (касса)

№	Наименование услуги	Тарифы			Канал предоставления услуги
		Базовая ставка	Минимум	Максимум	
6.4.6.	Покупка поврежденного денежного знака (денежных знаков) иностранного государства (группы государств) за рубли Российской Федерации		8% от номинальной стоимости		Офис (касса)
6.4.7.	Прием денежных знаков иностранных государств (группы государств) и денежных знаков Банка России, вызывающих сомнения в их подлинности, для направления на экспертизу		Бесплатно		Офис (касса)
6.4.8.	Прием денежных знаков иностранных государств (группы государств) и денежных знаков Банка России для пересчета и/или проверки их подлинности ²⁰	0,2% от номинальной стоимости	500 руб.		Офис (касса)
6.4.9.	Прием для направления на инкассо платежных документов ²¹	2% от суммы чека	30 долларов США		Офис
6.4.10.	Выдача наличных денежных средств, полученных из инобанка по операции инкассо платежного документа в иностранной валюте ²¹		1% от суммы выдачи		Офис (касса)
6.4.11.	Дополнительное вознаграждение к основному тарифу за покупку/продажу наличной иностранной валюты за наличные рубли РФ (пп. 6.4.1.), взимаемое при совершении операции на сумму менее 300 долларов США/Евро (взимается только по операциям с долларами США или Евро) ²⁸		300 руб. за каждую операцию		Офис (касса)
Раздел 7 Прием/выплата переводов Western Union					
7.1.	Прием наличных денежных средств для перевода за границу (в рублях РФ и в долларах США). Минимальная сумма перевода – 20 000 руб. / 500 долларов США		По тарифам Western Union		Офис
7.2.	Выдача наличных денежных средств (в рублях РФ и долларах США)		Бесплатно		Офис

- Комиссия взимается только при отсутствии клиентских операций по счету в течение 180 дней (за исключением операций по выплате процентов и по списанию комиссий). В указанном случае комиссия взимается ежемесячно в последний рабочий день месяца начиная со 181-го дня с даты проведения последней операции. Если остаток денежных средств на счете меньше размера установленной комиссии, то комиссия устанавливается в размере остатка на счете. Комиссия не взимается, если остаток на счете равен нулю или более 100 руб. Комиссия не взимается по счетам в течение срока действия вклада в банке, а также по счетам, на которые зачислены дивиденды по акциям ОАО «Банк ВТБ».
- Тариф включает НДС. Тариф применяется при выдаче копий (дубликатов) документов в рамках обслуживания депозитных и кредитных продуктов банка ВТБ 24 (ПАО), кроме случаев, когда изготовление таких копий (дубликатов) предусмотрено правилами банка в рамках продажи продукта.
- Тариф включает НДС по справкам, выдаваемым в рамках кредитных договоров. Тариф не применяется для запросов клиентов в рамках договоров ипотечного кредитования. По запросам, принятым в выходные (праздничные) дни, справка может быть выдана в течение 4 часов в первый рабочий день, следующий за выходным (праздничным) днем.
- Комиссия взимается при подключении к системе ВТБ24-Онлайн через операциониста в офисе банка.
- Подключение осуществляется в ограниченном количестве офисов. Подробную информацию можно уточнить по телефону центра клиентского обслуживания банка.
- Операция в системе ВТБ24-Онлайн осуществляется клиентом самостоятельно. Не включены SMS-оповещения, отправляемые по инициативе банка.
- Повторное предоставление услуги осуществляется через операциониста в офисе банка в случае неисправности генератора паролей в течение календарного года с момента предоставления услуги. Если генератор паролей не возвращен клиентом в банк, либо имеет явные механические повреждения (повреждение корпуса, экрана, посторонние предметы в картоприемнике), либо с момента начала предоставления услуги прошло более одного календарного года, применяется тариф 500 руб.

- 8 Операция в системе ВТБ24-Онлайн осуществляется клиентом самостоятельно или через операциониста / оператора телеобслуживания.
- 9 Осуществляется клиентом самостоятельно. Перевод возможен с текущего счета в системе ВТБ24-Онлайн.
- 10 Лимиты на операции (транзакции): на 1 операцию – 100 000 руб.; на проведение операций в месяц – 300 000 руб. Перевод осуществляется только в рублях. Услуга не предоставляется для перевода в ВТБ24-Онлайн с карт экс-ТКБ.
- 11 При переводе на условиях BEN и SHA комиссии третьих банков вычитаются ими из суммы перевода.
При переводе на условиях OUR с оплатой дополнительного вознаграждения к основному тарифу за перевод другие дополнительные комиссии третьих банков не взимаются.
Для операций в японский иенах минимальная и максимальная ставка тарифа умножаются на 100.
- 12 Тарифы применяются в т.ч. при переводе средств в пользу юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), с которыми банком ВТБ 24 (ПАО) заключены договоры об оказании услуг, связанных с переводом денежных средств от физических лиц, со взиманием комиссионного вознаграждения с плательщика (отправителя перевода). Платежи в рамках заключенных договоров осуществляются с мастер-счетов, счетов в ВТБ24-Онлайн, с банковской карты или через кассу офиса.
- 13 Тарифы применяются только при переводе средств в пользу юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), с которыми банком ВТБ 24 (ПАО) заключены договоры об оказании услуг, связанных с переводом денежных средств от физических лиц, со взиманием комиссионного вознаграждения с плательщика (отправителя перевода). Платежи в рамках заключенных договоров осуществляются с мастер-счетов, счетов в ВТБ24-Онлайн, с банковской карты или через кассу офиса.
- 15 Комиссия взимается с получателя по аккредитиву, если иное не указано в условиях аккредитива.
- 16 Комиссия не взимается по аккредитивам в пользу третьего лица.
- 17 Комиссия не взимается, в случае если ВТБ 24 (ПАО) является одновременно банком-эмитентом и исполняющим банком по сделке с аккредитивом.
- 18 Комиссия не взимается при пополнении банковских карт:
 - 1) при кассовом обслуживании VIP-клиентов в премиальной сети банка, а также в офисах, осуществляющих кассовое обслуживание VIP-клиентов через удаленное рабочее место филиала № 7777
 - 2) при пополнении карт Visa e-c@rd и Virtual MasterCard
 - 3) при пополнении заблокированных счетов и карт
 - 4) при внесении комиссии в пользу Банка
 - 5) в офисах, где не установлены банкоматы с модулем приема наличных денежных средств (cash-in)
- 19
 1. Тариф установлен от суммы, заявленной клиентом. При проведении нескольких операций для определения размера тарифа вознаграждения суммируются выплаты наличных денежных средств за календарный месяц. Тариф применяется для общей суммы, заявленной клиентом к выдаче. Дробление общей суммы на несколько более мелких сумм запрещено.
 2. Комиссия не взимается при закрытии счета, если остаток денежных средств на счете менее 1000 руб.
- 20 При пересчете и/или приеме денежных знаков иностранных государств (группы государств) вознаграждение взимается в российских рублях по курсу Банка России на дату проведения операции.
- 21
 1. Страны, ордерные чеки которых банк принимает для направления на инкассо и по которым осуществляет выплаты поступившего за них возмещения, указаны в «Правилах приема для направления на инкассо ордерных чеков иностранных эмитентов, выписанных в пользу физических лиц в иностранной валюте, и выплаты поступившего за них возмещения в ВТБ 24 (ПАО)», размещенных на интернет-сайте ВТБ 24 (ПАО).
 2. Чеки BBVA Compass Bank к оплате не принимаются.
- 22 Комиссия не взимается:
 - 1) с операций по переводу суммы вклада клиента в другие филиалы ВТБ 24 (ПАО)
 - 2) с перевода клиентом средств на свой карточный счет, открытый в банке ВТБ 24 (ПАО), в целях пополнения карточного счета
 - 3) с перевода средств со счетов клиента на текущий валютный счет того же клиента для проведения конверсионных арбитражных операций на условиях Margin Trading (гарантийно-торгового счета клиента) и с гарантийно-торгового счета клиента на другие его текущие счета в ВТБ24
- 23 Операции с применением аккредитивной формы расчетов осуществляются по всей сети банка с учетом следующих принципов.
 1. В ДО «Багратионовский», ДО «Войковский», ДО «Гагаринский», ДО «Преображенский», ДО «Проспект Андропова», «ДО КЦ «Таганский», ДО «Ленинский проспект», ДО «Ломоносовский», ДО «Румянцево», ДО «Обручевский», ДО «Отрадное», ДО «Улица 1905 года» операции с применением аккредитивной формы расчетов осуществляются в полном объеме.
 2. В ДО Московской области операции с применением аккредитивной формы расчетов осуществляются в полном объеме.
 3. В ДО Москвы, имеющих в своем составе центр / группу / отдел ипотечного кредитования (ЦИК/ГИК/ИОК), операции с применением аккредитивной формы расчетов осуществляются только в рамках исполнения клиентских сделок по ипотеке, оформленных в соответствующих ЦИК/ГИК/ИОК.
 4. В иных региональных ДО операции с применением аккредитивной формы расчетов осуществляются в полном объеме.
- 25 Привязка карт эмитированных другими банками и первая пробная операция осуществляется через операциониста в офисе банка.
- 27 Применяется для одной операции на сумму до 100 руб., удовлетворяющей условиям тарифа и совершаемой в течение одного операционного дня. Начиная со второй операции в течение одного операционного дня применяются тариф 6.1.1.
- 28 Не распространяется на операции приема/выдачи наличных денежных средств со счета/вклада в валюте, отличной от валюты счета/вклада, в случаях если у кассира отсутствуют мелкие купюры/монеты иностранного государства для выдачи клиенту.
- 29 Лимиты на операции (транзакции) на сайте ВТБ24: на 1 операцию — 45 000 руб., на карту отправителя 100 000 руб. в сутки, на карту получателя 100 000 руб. в месяц.